

Plan Enterprise Cloud de ChargePoint

Fonctionnalités et informations pour les commandes

Le plan Enterprise Cloud de ChargePoint® facilite la gestion des bornes de chargement à l'aide d'un tableau de bord graphique en temps réel et d'une carte détaillée. Les analyses et les rapports sur les sessions de recharge simplifient les activités et répondent aux demandes de renseignements en matière de gestion.

Le logiciel de gestion de la puissance permet aux administrateurs du site de maximiser le nombre de bornes de chargement à déployer tout en assurant aux conducteurs de VE un chargement adéquat. La puissance maximale disponible pour le chargement (limite de puissance) peut varier selon le moment de la journée (p. ex. 500 kW en période de pointe et 1 MW autrement), ou être contrôlée à l'aide d'un API dans le cadre de la gestion technique de bâtiment. Le soutien technique pour l'OpenADR, un protocole de communication entre fournisseurs et consommateurs d'électricité, permet de réduire les aléas du réseau électrique et les coûts lorsque la demande en électricité est forte.

Lorsque la demande dépasse l'offre de chargement, les conducteurs de VE se disputent les bornes libres. Avec une liste d'attente, les conducteurs présentent leur carte à une borne pour se mettre en file et se faire notifier lorsque la borne est libérée. Les bornes sont réservées jusqu'à l'arrivée du prochain conducteur de la file pour la recharge.

Le fait d'imposer des frais pour la recharge permet de recouvrer les coûts en électricité et incite les conducteurs à déplacer leur véhicule à la fin de la recharge pour laisser la place au suivant. Sept modèles tarifaires permettent de satisfaire à tous les besoins, et un assistant vient simplifier la configuration. Les propriétaires qui veulent restreindre l'accès aux bornes de recharge sur leur site peuvent exploiter les contrôles d'accès qui déterminent qui peut faire la recharge et l'heure de la recharge.

La gestion de grands réseaux de bornes peut être complexe, surtout lorsque les bornes sont dispersées. Les fonctions du plan

Entreprise permettent de faire configurer des bornes par un tiers désigné et de lui transmettre les données de façon sécuritaire. Les gestionnaires de bornes peuvent eux aussi avoir accès à des spécialistes pour le soutien au cours des heures d'ouverture.

Pour se brancher à une borne connectée, les conducteurs ont droit à la disponibilité des bornes en temps réel, à une navigation simple, à la recharge la plus pratique, au suivi de ses activités et à la communication de conseils pratiques pour venir en aide aux autres conducteurs. Ils ont également droit à un soutien par téléphone à toute heure du jour; ils ne sont jamais laissés à eux-mêmes. Il est possible de télécharger des vidéos de démonstration (ou promotionnels) en couleur et en haute résolution sur les bornes munies d'un écran.

Sur les bornes en courant continu compatibles, la gestion dynamique de la puissance répartit utilement la puissance aux bornes de façon à maximiser le taux de chargement pour l'ensemble des voitures connectées. La recharge préautorisée est un mécanisme convivial qui autorise les véhicules à communiquer avec la borne de recharge à des fins d'authentification, d'autorisation et de facturation sans demander l'intervention du conducteur (la présentation d'une carte RFID, par exemple). Un logiciel supplémentaire a recours à des capteurs ultrasoniques intégrés pour déterminer si un véhicule se trouve devant la borne afin de réveiller la borne, le cas échéant, qui est en mode veille à faible consommation d'énergie. Toutes ces fonctions sont gérables et configurables par les services Cloud de ChargePoint passant par un réseau sans fil.

En associant la surveillance à distance et la collecte de données aux diagnostics intelligents et aux techniques d'apprentissage automatique, le système évite de manière proactive les défaillances et procure un niveau de disponibilité élevé.

Sommaire du plan Enterprise Cloud

Fonction	Description
Données du compteur et analyses avancées	Communique les données du compteur et autres données de chargement toutes les quinze minutes.
Intégration de la gestion technique des bâtiments et du système de gestion de l'énergie	Évite les frais liés à la demande en contrôlant la puissance disponible aux bornes en fonction de la charge totale du site.
Recharge préautorisée (bornes compatibles seulement)	Authentifie le véhicule automatiquement lorsque celui-ci est branché (IEC 15118) à l'aide des renseignements du compte ChargePoint du conducteur.
Gestion de la puissance dynamique	Répartit la puissance disponible de façon dynamique pour charger plus de VE plus rapidement (bornes Express Plus seulement).
Détection de présence de véhicule	A recours aux capteurs intégrés dans les bornes Express 250 et Express Plus pour déterminer la présence d'un véhicule.
Maintenance conditionnelle et diagnostics	Détecte les problèmes de manière proactive et élimine les temps d'arrêt en appliquant l'heuristique et l'apprentissage automatique aux données de la borne en temps réel.
Facturation Flex	Donne aux gestionnaires l'option de fixer les prix que les clients devront payer à leurs bornes. Les fonds recueillis des clients sont transférés électroniquement au compte bancaire désigné une fois par mois. Il est possible d'établir des tarifs particuliers pour des groupes de conducteurs. Les prix peuvent être établis selon le coût des services publics, la durée, le temps d'utilisation ou la session. Un assistant de la tarification est intégré et vous suggère des tarifications selon le secteur d'activité.
Liste d'attente	Permet aux conducteurs de se mettre en file à une borne ChargePoint.

Sommaire du plan Entreprise Cloud – suite

Fonction	Description
Contrôles de l'accès s'appliquant aux conducteurs	Donnent aux gestionnaires de bornes la possibilité de déterminer les personnes qui peuvent accéder à leurs bornes et le moment des recharges.
Contrôles administratifs (octroi de privilèges)	Permet de déléguer à des tiers de façon sécuritaire des tâches de configuration et la transmission de rapports.
Itinérance et interopérabilité (le cas échéant)	Autorise les conducteurs de réseaux tiers pris en charge à se servir des bornes ChargePoint accessibles avec une carte et un compte.
Vidéos	Autorise la transmission de contenu publicitaire sur vidéo aux bornes compatibles.
Gestion de la puissance	Gère la puissance fournie à un circuit, à un panneau ou à un site pour permettre l'installation de nouvelles bornes sans procéder à une mise à niveau des installations électriques; réduit les coûts en électricité par la gestion de la charge.
Recharge programmée	Programme l'heure à laquelle la recharge débute pour réduire le coût en électricité.
Soutien aux conducteurs 24 h/7 jours	Aide les conducteurs de VE qui se posent des questions sur le chargement.
Assistance aux gestionnaires de bornes	Offre un soutien aux gestionnaires de bornes par téléphone (de 5 h à 18 h, heure du Pacifique) ou par courriel.
Données et analyses de chargement	Produit des rapports sur les mesures clés d'une borne, entre autres les témoins, la consommation électrique et d'énergie, les données sur les sessions de recharge.
Gestion de parc de véhicules	Permet aux gestionnaires de parc d'activer leur carte RFID pour les véhicules d'un parc afin de faire le suivi des bornes utilisées par véhicule.
Intégration de l'écosystème du parc de véhicules	Intègre la télématique, les cartes de carburant et les systèmes de gestion des avoirs pour un parc de véhicules.
Contrôles de l'accès s'appliquant à un parc	Ne permet la recharge que pour les véhicules autorisés d'un parc.
Tableau de bord du voiturier	Notifie les gestionnaires de bornes que la recharge a pris fin et que la voiture peut être déplacée.
Sélection de la puissance	Permet l'approvisionnement des bornes par des circuits plus courts qui ne font pas dépasser la capacité.
Connexion au réseau	Active la surveillance 24 h/7 et le contrôle des témoins sur les bornes à distance.
Mises à jour automatiques du logiciel des bornes	Télécharge les mises à niveau du logiciel sur un réseau sans fil pour que les dernières fonctions et améliorations de rendement soient toujours disponibles.
Inventaire des bornes	Affiche la disponibilité des bornes en temps réel et des détails sur un simple tableau de bord en ligne.

Informations pour les commandes

Un plan Cloud ChargePoint est *requis* par port pour l'activation d'une borne de recharge sur le réseau ChargePoint.

Description	Code de commande
Plan Entreprise Cloud de niveau 2 (1, 2, 3, 4 ou 5 ans)	CPCLD-ENTERPRISE- <i>n</i> ¹
Plan Entreprise Cloud en courant continu (1, 2, 3, 4 ou 5 ans)	CPCLD-ENTERPRISE-DC- <i>n</i> ¹
Plan Entreprise Cloud pour bornes Express Plus (1, 2, 3, 4 ou 5 ans)	CPCLD-ENTERPRISE-EXPP- <i>n</i> ¹

¹ Remplacez le *n* par le nombre d'années de service désiré (1, 2, 3, 4 ou 5 ans).



BRANCHÉ SUR L'AVENIR

1 844 427-7800
 info@bornes.quebec
 5521, boul. Bourque, Sherbrooke (QC) J1N 1G8
 www.borneselectriquesquebec.com

Copyright © 2017 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. CHARGEPOINT est une marque de commerce/service déposée aux États-Unis et un logo déposé dans l'Union européenne de ChargePoint, Inc. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de commerce ou de service déposées par leurs propriétaires respectifs. DS-EnterCloudPlan-CAN-FRA-00. Juin 2017. PN 73-001145-01-1.