

Plan Connect Cloud de ChargePoint

Fonctionnalités et informations pour les commandes

Avec le plan Connect Cloud de ChargePoint®, la gestion des bornes de recharge est facile grâce aux témoins en temps réel et aux détails disponibles sur une page Web. Pour se brancher à une borne connectée, les conducteurs ont droit à la disponibilité des bornes en temps réel, à une navigation simple, à la recharge la plus pratique, au suivi de leurs activités et à la communication de conseils pratiques pour venir en aide aux autres conducteurs.

Les plans Cloud plus avancés, qui s'intègrent par une simple mise à niveau, activent les analyses et les rapports avancés sur les tendances importantes d'utilisation de borne, la gestion de la puissance et les recharges programmées, ainsi que de nombreuses autres capacités utiles, pour maximiser le rendement du capital investi dans la borne et l'expérience des clients.

Sommaire du plan Connect Cloud

Fonction	Description
Soutien aux conducteurs 24 h/7 jours	Aide les conducteurs de VE qui se posent des questions sur le chargement.
Assistance aux gestionnaires de bornes	Offre un soutien aux gestionnaires de bornes par téléphone (de 5 h à 18 h, heure du Pacifique) ou par courriel.
Connexion au réseau	Active la surveillance 24 h/7 et le contrôle des témoins sur les bornes à distance.
Mises à jour automatiques du logiciel des bornes	Télécharge les mises à niveau du logiciel sur un réseau sans fil pour que les dernières fonctions et améliorations de rendement soient toujours disponibles.
Inventaire des bornes	Affiche la disponibilité des bornes en temps réel et des détails sur un simple tableau de bord en ligne.

Informations pour les commandes

Un plan Cloud ChargePoint est *requis* par port pour l'activation d'une borne de recharge sur le réseau ChargePoint.

Description	Code de commande
Plan Connect Cloud pour niveau 2 (1, 2, 3, 4 ou 5 ans)	CPCLD-CONNECT- <i>n</i> ¹

¹ Remplacez le *n* par le nombre d'années de service désiré (1, 2, 3, 4 ou 5 ans).



BRANCHÉ SUR L'AVENIR

1 844 427-7800
info@bornes.quebec
5521, boul. Bourque, Sherbrooke (QC) J1N 1G8
www.borneselectriquesquebec.com

Copyright © 2017 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. CHARGEPOINT est une marque de commerce/service déposée aux États-Unis et un logo déposé dans l'Union européenne de ChargePoint, Inc. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de commerce ou de service déposées par leurs propriétaires respectifs. DS-ConnCloudPlan-CAN-FRA-00. Juin 2017. PN 73-001141-01-1.